

# Rolektro **Der E-Roller.**

EINE MARKE AUS DEUTSCHLAND!

## HANDBUCH

### ELEKTROROLLER E-CITY 45 RETRO V.2021

Art.-Nr. 33223 / EAN: 4251293504010



***WICHTIG! Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch,  
bevor Sie das Fahrzeug in Betrieb nehmen.***

# INHALT

---

Vorwort.....	3
Rechtliche Vorbemerkungen.....	4
Sehr wichtige Informationen vor Inbetriebnahme .....	5
Übersicht Rolektro E-City 45 Retro V.2021.....	6
Sicherheitshinweise .....	7
Allgemeine Fahrhinweise .....	8
Bevor Sie losfahren .....	8
Während der Fahrt .....	8
Nach der Fahrt .....	8
Reichweite .....	9
Pflege und Wartung .....	10
Warnhinweise Ladegerät / Akku .....	11
Aufladen des Akkus Intern .....	12
Bedienelemente.....	13
Linker Griff.....	13
Rechter Griff .....	14
Bordinstrument.....	15
Alarmanlage / Fernbedienung.....	16
Zündschloss / Zündschlüssel .....	17
Montage Top Case .....	18
Batterie / Akku und externes Aufladen .....	19
Schwierigkeiten und Lösungen.....	20
Technische Daten.....	21
Servicebedingungen.....	22
Kontaktdaten / Serviceadresse .....	23

# VORWORT

---

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Elektrorollers Rolektro E-City 45 Retro V.2021.

Bitte nehmen Sie sich vorab die Zeit, um diese Bedienungsanleitung intensiv zu lesen. Beachten Sie dabei besonders die rechtlichen Aspekte, die Sicherheitshinweise und die Hinweise zur allgemeinen Bedienung.

- Bitte lesen Sie die Anleitung gründlich und sorgfältig vor der ersten Benutzung durch.
- Bitte fahren Sie umsichtig und befolgen Sie die Verkehrsregeln.
- Verleihen Sie den Roller nicht an andere Benutzer, die keine Einweisung von Ihnen erhalten haben bzw. dieses Handbuch nicht gelesen haben
- Bitte konzentrieren Sie sich beim Fahren ausschließlich auf den Straßenverkehr und Ihren E-Retro 45. Nutzen Sie während der Fahrt keine Smartphones und keine anderen elektronischen Geräte.
- Berühren Sie die positiven und negativen Elektronikmetallpole der Batterie nicht mit nassen Fingern. Es besteht die Gefahr eines Stromschlag.
- Reinigen Sie Ihren Roller nicht mit einem Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler.
- Nehmen Sie keine Veränderungen an der Bauart des Rollers vor. Der Roller könnte dadurch seine Straßenzulassung verlieren und Sie dadurch Ihren Versicherungsschutz.

***Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt und viel Vergnügen  
mit Ihrem neuen Elektroroller!***

# RECHTLICHE VORBEMERKUNGEN

---

## 1. KENNZEICHEN

Der Rolektro E-City 45 Retro ist Versicherungs- und Kennzeichenpflichtig. Eine EU-Betriebserlaubnis (COC) liegt dem Roller bei. Mit diesem Papier können Sie bei der Versicherung Ihrer Wahl ein Kennzeichen beziehen. Das COC ist in englischer Sprache gehalten, da diese in der EU Amtssprache ist.

## 2. FÜHRERSCHEIN

Benötigt wird eine Fahrerlaubnis der Klasse AM oder A oder B. Das Mindestalter beträgt 16 Jahre, in einigen Bundesländern ab 15 Jahre. Informieren Sie sich hierüber bei den entsprechenden Behörden in Ihrem Bundesland.

## 3. HELMPFLICHT

Bei dem Rolektro E-City 45 Retro besteht Helmpflicht.

## 4. ANZAHL DER MITFAHRER

Der Rolektro E-City 45 Retro ist für den Betrieb mit zwei Personen zugelassen.

## 5. VERLEIHUNG DES ROLLERS

Sollten Sie Ihren Roller Dritten zur Verfügung stellen, überprüfen Sie bitte, ob ein Führerschein (siehe Punkt 2) vorliegt und weisen Sie die betreffende Person in die Bedienung des E-City 45 Retro ein.

## 6. GEH- UND RADWEGE

Die Benutzung von öffentlichen Geh- und Radwegen ist nicht erlaubt.

***Die vorgenannten Bestimmungen gelten für den Bereich der Bundesrepublik Deutschland. In Österreich der Schweiz und in anderen europäischen Ländern können diese Bestimmungen abweichen. Bitte erkundigen Sie sich bei den dortigen Behörden vor Ort inwieweit abweichende Regelungen bestehen.***

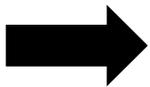
# SEHR WICHTIGE INFORMATIONEN

---

## ACHTUNG! ACHTUNG! ACHTUNG!

**Laden Sie vor der ersten Inbetriebnahme die Akkus auf.  
Die maximale Ladezeit sollte nicht mehr als 10 Stunden sein.**

## WICHTIGER HINWEIS ZUM AKKU!



**Der Lithium Akku ist im Nachkauf sehr teuer. Also beachten Sie unbedingt folgende Pflegehinweise damit Sie auch lange Freude daran haben werden.**

- Laden Sie den Lithium Akku nach Erhalt des Elektrorollers umgehend auf. Der Akku hat keinen Memory Effekt und Sie können den Akku jederzeit nachladen.
- Sorgen Sie dafür, dass der Akku nicht tiefenentladen wird (beispielsweise indem Sie das Licht brennen lassen). Während der Winterpause oder bei längerer Standzeit die Hauptsicherung unter der Sitzbank auf OFF stellen und den Lithium Akku bei 50 % Kapazität kühl und trocken lagern. Spätestens nach 2 Monaten den Akku wieder nachladen.
- Ladegerät nach erfolgter Aufladung nicht am Roller oder am Akku stecken lassen.
- Akkus möchten benutzt werden.
- Akkus sind Verbrauchsmaterialien.

***Akkus sind Verschleißteile und haben 6 Monate Garantie!***

# ÜBERSICHT ROLEKTRO E-CITY 45 RETRO



1	Spiegel	13	Sitzbank-Entriegelung, Schloss
2	Gasgriff (rechts)	14	Seitlicher Reflektor (orange)
3	Griff (links)	15	Topcase (Koffer hinten)
4	Bremshebel links (Bremse hinten)	16	Rücklicht
5	Bremshebel rechts (Bremse vorne)	17	Reflektor hinten (rot)
6	LED-Frontscheinwerfer	18	Kennzeichenhalter-Vorrichtung
7	Vorderes Schutzblech	19	Spritzschutz
8	Vorderrad	20	Hinterrad
9	Stoßdämpfer	21	Motor
10	Interne Ladebuchse	22	Zündschloss
11	Seitenständer	23	Haltehaken
12	Sitzbank	24	Tacho



Die Fahrgestellnummer (VIN) finden Sie hinter der vorderen Konsole über der Trittpläche.

Die Konsole lässt sich mit dem mitgelieferten Zündschlüssel öffnen. Entfernen Sie den Deckel, auf dem VIN steht, um die Nummer zu sehen.

# SICHERHEITSHINWEISE

---

Wie bereits Vorbemerkung gilt für den Betrieb im öffentlichen Verkehrsraum die Straßenverkehrsordnung. Darüber hinaus geben wir folgende Sicherheitshinweise:

## 1. **“SCHLECHTE“ WETTERVERHÄLTNISSE**

Die Inbetriebnahme bei Starkregen und Schnee wird nicht empfohlen ist aber möglich. Der Rolektro E-City 45 Retro ist zwar spritzwassergeschützt, kann aber bauartbedingt nicht vor Kriechwasser geschützt werden. Vermeiden Sie daher Fahrten bei Starkregen und das Durchfahren von tiefen Pfützen.

Die Akkus sowie elektronische Bauteile dürfen nicht unter Wasser geraten.

## 2. **DIE FAHRBAHN**

Achten Sie bei der Fahrt auf Schlaglöcher, Gullideckel, Straßen- und Eisenbahnschienen, Kopfsteinpflaster, Spurrillen und andere Hindernisse, die eine sichere Fahrt gefährden.

## 3. **DER AKKU**

Bitte befolgen Sie genauestens die auf Seite 11 und 12 vermerkten Hinweise zum Thema Akku.

## 4. **DIE REIFEN**

Bitte kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck (max. 2,5 bar / 36 PSI).

# ALLGEMEINE FAHRHINWEISE

---

## BEVOR SIE LOSFAHREN

1. Entriegeln Sie die Sitzbank mit dem mitgelieferten Zündschlüssel und klappen Sie sie diese hoch. Legen Sie den Schalter der Hauptsicherung um. Schalten Sie die Zündung ein und schieben Sie den Sicherheitsschalter (S. 14, C) nach links. Klappen Sie den Seitenständer hoch.
2. Überprüfen Sie den Ladezustand Ihres Akkus. Die Batterieladeanzeige im Cockpit sollte alle Balken anzeigen.
3. Überprüfen Sie vor Fahrtbeginn die Funktionsfähigkeit der Bremsen und der Leuchtmittel.
4. Kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck (max. 2,5 bar). Dies ist nicht nur gut für Ihre Sicherheit, sondern auch ein wichtiger Punkt in Bezug auf die Akkureichweite und Geschwindigkeit.
5. Wir empfehlen das Tragen von Schutzkleidung, es muss ein zugelassener Helm getragen werden.

## WÄHREND DER FAHRT

### **MOTOR UND BENUTZUNG**

Bei außergewöhnlichen Geräuschen oder Problemen die Fahrt abbrechen und den Hersteller informieren. Serviceadresse auf Seite 23.



**Beachten Sie: Geschwindigkeit in Kurven reduzieren.**

## NACH DER FAHRT

1. Den Roller trocknen, falls er nass geworden ist, damit kein Kriechwasser die Elektronik beschädigen kann.
2. Akku wieder komplett aufladen.

# REICHWEITE

---

Neben Reifendruck beeinflussen folgende Faktoren die KM-Reichweite des Rolektro E-City 45 Retro:

- Die Fahrweise des Fahrers, defensiv oder offensiv / immer Vollgas oder nicht.
- Die Zuladung des Rollers, also das Gewicht des Fahrers plus Inhalt in den Stauräumen.
- Die Geländeeigenschaften (Topografie), ebene Strecken oder hügelige / bergige Strecken.
- REIFENDRUCK
- Wettereinflüsse wie Gegenwind etc.
- Umgebungswetter bzw. Temperatur, niedrige Temperaturen unter 0 Grad können die Reichweite extrem verkürzen.

*Bsp.: Auf ebener Strecke, bei einer Zuladung von 75 kg, defensiver Fahrweise und einer Umgebungstemperatur von 20° ohne Gegenwind kommt der Rolektro E-City 45 Retro auf eine Reichweite von bis zu 70 km.*

*Die Reichweite verkürzt sich auf ca. 50 km – je nach Veränderung der sich negativ auswirkenden Parameter.*

# PFLEGE UND WARTUNG

---



**Auch der beste Elektroroller benötigt Pflege und Wartung**

## PFLEGEHINWEISE

- Benutzen Sie auf keinen Fall zur Reinigung Ihres Elektrorollers einen Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler.
- Am gründlichsten wird der Roller mit der guten alten Methode feuchter Putzlappen und einem nicht aggressiven Zweiradreiniger gesäubert.

## KONTROLLE / WARTUNG

### Vor jeder Fahrt

- ✓ Beleuchtungsanlage prüfen, Scheinwerfer, Blinkanlage
- ✓ Bremsen prüfen
- ✓ Ladezustand Akkus
- ✓ Reifendruck

### Nach 1 Jahr

- ✓ Bremsanlage prüfen
- ✓ Bowdenzug Hinterradbremse ölen
- ✓ Hinterrad Trommelbremse nachstellen, falls erforderlich
- ✓ Lenkkopflager prüfen
- ✓ Profiltiefe der Reifen kontrollieren
- ✓ Fahrzeugelektrik prüfen auf Schäden und Korrosion

### Winterpause

- ✓ Den Akku vollladen
- ✓ Hauptschalter auf [Off] stellen
- ✓ Spätestens alle 2 Monate nachladen
- ✓ Ladegerät nicht am Roller angeschlossen lassen

# WARNHINWEISE: LADEGERÄT/AKKU

---

## RICHTIGE PFLEGE UND BEHANDLUNG DES AKKUS:

1. Das mitgelieferte Ladegerät darf nur für den Rolekto E-Retro 45 Lithium Akku verwendet werden. Benutzen Sie zum Laden des Akkus ausschließlich das dafür vorgesehene Ladegerät.
2. Benutzen Sie das Ladegerät nicht in Feuchträumen. Der Auflade-Bereich sollte trocken und gut klimatisiert sein.
3. Die Stecker und Kontakte des Ladegerätes müssen stets staubfrei und trocken sein.
4. Lagern Sie den Lithium Akku kühl und trocken, der Akku sollte weder leer noch vollständig geladen sein. Empfohlen wird eine Lagerung mit einer Akkukapazität von ca. 50 %. Danach sollte der Lithium Akku spätestens nach 2 Monaten wieder nachgeladen werden.
5. Das Ladegerät darf während des Ladevorgangs niemals abgedeckt sein.
6. Verwenden Sie den Akku nur für Ihren Roller.
7. Bitte laden Sie den Akku nur mit einem einwandfreien Ladegerät – ein beschädigtes Ladegerät oder Kabel darf nicht weiterverwendet werden.
8. Tauchen Sie den Akku oder das Ladegerät niemals in Wasser.
9. Den Ladevorgang nicht über 40°C oder unter 0°C ausführen.
10. Sollte während des Gebrauchs, des Ladens oder Lagerns der Akku extrem heiß werden, „komisch“ riechen oder sich in Form oder Farbe ändern, darf der Akku nicht weiterverwendet werden.
11. Die Demontage bzw. Zerlegung des Ladegerätes, der Akkus oder anderen elektronischen Teilen ist verboten.
12. Bei jeglicher Beschädigung oder anderen Problemen sofort an den Hersteller wenden.
13. Das Ladegerät sowie den Akku von Kindern fernhalten.
14. Von entzündlichen und explosiven Stoffen fernhalten.
15. Laden Sie den Akku nicht unbeaufsichtigt.
16. Nach Beendigung des Ladevorgangs muss das Ladegerät wieder abgeklemmt werden.

# AUFLADEN DES AKKU IM FAHRZEUG

---

Hinweise zum externen laden des Akkus finden Sie auf Seite 19!



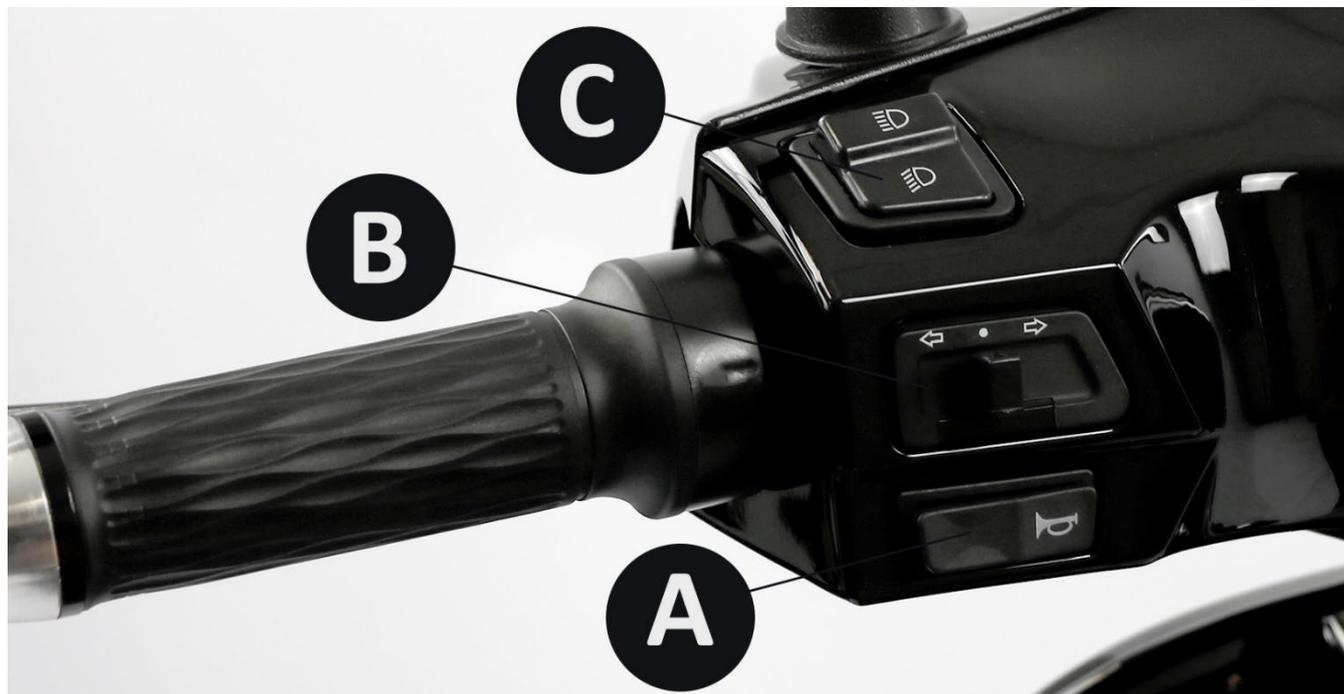
- Laden Sie den E-City 45 Retro über die Ladebuchse, die sich vorne unter der Sitzbank befindet. Stellen Sie vorher den Hauptschalter unter der Sitzbank auf ON (Siehe Bild unten).
- Verbinden Sie das mitgelieferte Ladegerät mit der Ladebuchse am Roller und mit einer 220V Netzsteckdose. Die LED am Ladegerät wird jetzt Rot leuchten und signalisiert das der Akku geladen wird.
- Nach Beendigung des Ladevorgangs wird die LED wieder auf Grün wechseln und signalisiert damit das der Akku vollständig geladen ist.
- Der Ladevorgang kann einige Minuten oder bis zu 8 Stunden andauern, dies ist abhängig vom Entladezustand die Akkus.
- Nach Beendigung des Ladevorgangs muss das Ladegerät wieder abgeklemmt werden.
- Beachten Sie bitte die Warnhinweise für das Ladegerät und die Akkus.



# BEDIENELEMENTE

---

## LINKER GRIFF



**A. Hupe:**

Drücken Sie auf die Hupe, um einen Warnton zu erzeugen.

**B. Signallichtschalter / Blinker:**

Bewegen Sie den Schalter nach rechts oder nach links, um die jeweilige Fahrtrichtung anzuzeigen. Das Blinklicht stoppt, wenn der Schalter sich in der mittleren Position befindet.

**C. Abblendlicht / Fernlicht:**

Schalter in der unteren Position ist Abblendlicht.

Der Schalter in der oberen Position schaltet das Fernlicht zu.

Bitte nutzen Sie das Fernlicht so, dass der Gegenverkehr nicht geblendet und gefährdet wird.

# BEDIENELEMENTE

---

## RECHTER GRIFF



### A. Geschwindigkeitsstufen:

- I = Geschwindigkeit von 0 bis ca. 26 Km/h
- II = Geschwindigkeit von 0 bis ca. 36 Km/h
- III = Geschwindigkeit von 0 bis ca. 45 Km/h

### B. USB-Ladebuchse:

Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Navigationsgerät mit der USB Buchse, um Ihr Gerät aufzuladen.

### C. Sicherheitsschalter

#### **Wichtig!**

Schieben Sie den Schalter nach links damit Ihr Fahrzeug betriebsbereit ist.

### D. Gasgriff

Mit dem Gasgriff regulieren Sie die Geschwindigkeit.

# BORDINSTRUMENT

---

## ERLÄUTERUNG ZUM BORDINSTRUMENT:



### A. Geschwindigkeitsanzeige:

Die Geschwindigkeitsanzeige zeigt die Geschwindigkeit in Km/h.  
Der Roller ist für eine maximale Geschwindigkeit von 45 Km/h ausgelegt. Die Tacho-Abweichung beträgt +/- 2 Km/h

### B. Akkuladeanzeige:

Senkrechte Balken zeigen den Ladezustand des Lithium Akkus an.  
Spätestens wenn die Anzeige nur noch 1/3 der Balken anzeigt, sollten Sie den Akku laden.

### C. Gesamt- / Streckenkilometeranzeige:

Nach Einschalten der Zündung werden für ca. 10 Sek. die gefahrenen Gesamtkilometer angezeigt. Anschließend geht die Anzeige auf 0 und wird jetzt die gefahrene Strecke anzeigen.

### D. Geschwindigkeitsstufe:

Hier wird Ihnen die Geschwindigkeitsstufe angezeigt.

# ALARMANLAGE / FERNBEDIENUNG

---

## FERNBEDIENUNG:



### Alarmanlage:

Der E- Retro 45 ist mit einer Alarmanlage ausgerüstet, die mittels Fernbedienung eingeschaltet wird.

Mit dem oberen Knopf (**geschlossenes Schloss-Symbol**) schalten Sie die Alarmanlage ein – Sie hören zur Bestätigung einen Signalton.

Mit dem unteren Knopf (**geöffnetes Schloss-Symbol**) schalten Sie die Alarmanlage wieder aus – Sie hören zur Bestätigung zwei Signaltöne.

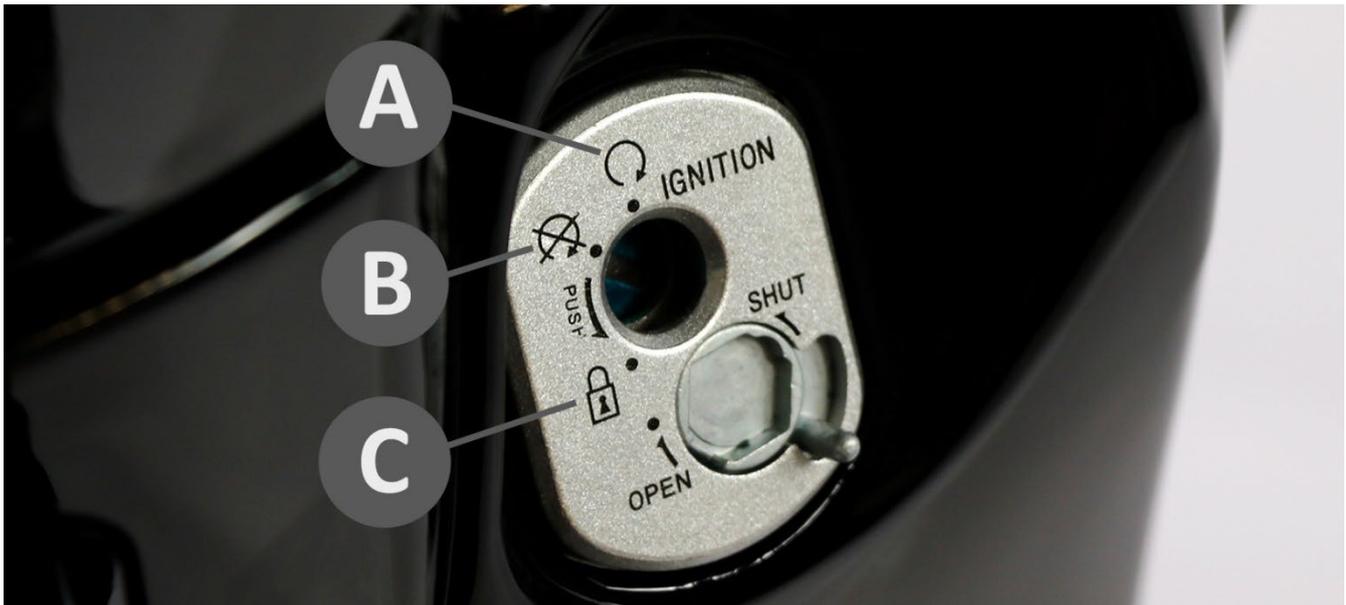
Mit dem mittleren Knopf (**Blitz-Symbol**) wird die Alarmanlage eingeschaltet aber ohne Alarmton - Sie hören zur Bestätigung einen Signalton.

Doppelklick auf dem Blitz-Knopf ermöglicht den Roller ohne Zündschlüssel zu aktivieren. Die Reichweite der Fernbedienung beträgt ca. 100 Meter.

In der Fernbedienung ist Batterie Typ CR2032 eingesetzt.

***Wenn die Alarmanlage eingeschaltet ist und sich ein Unbefugter auf die Sitzbank des E-City 45 Retro setzt oder das Fahrzeug bewegt wird, ertönt ein 15 Sek. dauernder lauter Signalton und der Motorantrieb wird unterbrochen.***

# ZÜNDSCHLOSS / ZÜNDSCHLÜSSEL



Mit dem Zündschlüssel können Sie den E-City 45 Retro ein-/ausschalten. Zusätzlich können Sie mit dem Schlüssel das Lenkradschloss aktivieren und den Lenker sperren. Der Schlüssel dient auch zum Öffnen und Schließen der Sitzbank sowie Topcase (Koffer hinten).

**A. Zündung Ein = IGNITION**

Wichtig! Hauptsicherung unter der Sitzbank muss auf ON stehen (Seite 12).

**B. Zündung Aus = Off**

**C. Lenkradschloss aktivieren** = In **(B)** Stellung den Schlüssel drücken und in die **(C)** Stellung drehen. Vorher den Lenker so weit, wie möglich nach links einschlagen.

Die Öffnung für den Zündschlüssel kann mit Hilfe der codierten Metallscheibe am Zündschlüssel verschlossen werden. Dazu müssen Sie den Schlüssel in die dafür vorgesehene Position stecken und dann den Schlüssel von **OPEN** nach **SHUT** drehen. Wenn Sie die Öffnung wieder freigeben wollen, müssen Sie den Schlüssel von **SHUT** nach **OPEN** zurückdrehen.

**Bitte bewahren Sie unbedingt einen der zwei an Sie ausgehändigten Schlüssel sowie die Fernbedienungen für die Alarmanlage immer Zuhause an einem sicheren Ort auf.**

**Bei Verlust ist keine Nachfertigung mehr möglich.**

**In diesem Fall muss das Zündschloss ausgetauscht werden, was für Sie zu erheblichen Kosten führen kann.**

# MONTAGE TOPCASE

---



Befestigen Sie das Topcase an den hinteren Rahmen des Fahrzeugs mit den mitgelieferten Schrauben und Muttern.

Bitte beachten Sie das die maximale Zuladung im Topcase 5 kg nicht überschreiten sollte.

# BATTERIE / AKKU – EXTERNES AUFLADEN

## ZUGANG ZUM AKKU UND HAUPTSICHERUNGSSCHALTER:

- Der Lithium Akku und Hauptsicherungsschalter befindet sich unterhalb der Sitzbank.
- Zum Öffnen der Sitzbank benutzen Sie den mitgelieferten Zündschlüssel.
- Durch Drehen nach rechts öffnet sich die Sitzbank und Sie können direkt auf den Lithium Akku und den Hauptsicherungsschalter schauen.
- Um den Akku außerhalb des Rollers zu laden kann dieser entnommen werden, hierzu ist zuerst der **Hauptsicherungsschalter auf OFF** zu stellen und danach die Steckverbindung zu lösen. Der Akku kann nun an dem Griff nach oben entfernt werden.



# HERAUSFORDERUNGEN UND LÖSUNGEN

FEHLER	GRÜNDE	MÖGLICHE LÖSUNGEN
Die Zündung ist eingeschaltet, aber die Batterieanzeige im Cockpit zeigt keine Veränderung und der Motor arbeitet nicht.	A. Hauptsicherung nicht eingeschaltet. B. Akku nicht angeschlossen C. Zündschloss defekt oder Kabelverbindung.	A. Hauptsicherung unter der Sitzbank einschalten. B. Akkuanschluss prüfen (Akku befindet sich unter der Sitzbank). C. Zündschloss und Kabelverbindungen lose.
Die Zündung ist eingeschaltet, Batterieanzeige funktioniert aber der Motor reagiert nicht auf Gas geben.	A. Seitenständer ist nicht hochgeklappt B. Batterie stark entladen. C. Gasgriff defekt. D. Linker Bremshebel ist arretiert oder rechter Bremshebel nicht in Grundstellung. E. Controller oder Motorproblem. F. Kabelverbindungen Gasgriff, Controller und Motor prüfen.	A. Seitenständer hochklappen B. Batterie laden. C. Gasgriff tauschen. D. Arretierung lösen oder linken Bremshebelweg prüfen, Microschalter im Bremshebel prüfen. E. Controller oder Motor tauschen. F. Evtl. defekte Teile tauschen.
Reichweite ist zu gering nach Aufladung des Akkus.	A. Akkuladung zu niedrig B. Reifendruck zu niedrig C. Viele Bergfahrten, Gegenwind oder zu große Zuladung D. Akku zu alt oder defekt E. Bremse schleift oder klemmt. F. Niedrige Außentemperatur.	A. Akku laden B. Reifenluftdruck prüfen C. Bergfahrten reduzieren, wenn möglich, Zuladung verringern D. Akku tauschen E. Bremse justieren F. Akkus können bei Minustemperaturen bis zu 40% an Leistung verlieren.
Akku wird nicht geladen.	A. Hauptsicherung ist nicht auf ON gestellt. B. Ladebuchse am Roller oder Ladestecker am Ladegerät defekt C. Akkuverkabelung fehlerhaft D. Problem mit Ladegerät E. Akku tiefentladen, keine Erkennung durch Ladegerät	A. Hauptsicherung auf ON schalten oder Sicherung defekt, tauschen. B. Ladebuchse oder Ladegerät tauschen C. Akkuverkabelung prüfen D. Ladegerät austauschen E. Akku austauschen

# TECHNISCHE DATEN

Höchstgeschwindigkeit	bis 45 km/h
Motor	2000 Watt/60V, Nabenmotor im Hinterrad
Schaltung	Automatisch
Akku	60V / 27,5 Ah, Lithium Akku, entnehmbar
Akku-Box Gewicht	13 Kg
Ladezyklen	700 - 800
Ladezeit	6 - 8 Stunden
Reichweite	ca. 70 km, abhängig von Topografie, Zuladung, Reifendruck, Umgebungstemperatur etc.
Steigfähigkeit	11° (20 %)
Bremsanlage	Scheibenbremse vorne, Trommelbremse hinten
Federung	vorne gedämpfte Teleskopgabel, hinten 2 Stoßdämpfer
Rahmen	Stahlrohrrahmen
Bereifung	3.5-10" (F&R), schlauchlos, Luftdruck 2,5 bar (36 PSI), Rad-Durchmesser 41cm
Beleuchtung	E-Mark zertifiziert, LED-Abblend- und Fernlicht, LED-Brems- und Rücklicht, LED Blinker
Cockpit/Tacho	Geschwindigkeitsanzeige, Akkuladeanzeige, Symbole für Licht und Blinker, Gesamtkilometeranzeige
Weitere Ausstattung	USB-Ladebuchse 5V/1A, digitaler Tachometer, Topcase, 2x Zündschlüssel, Alarmanlage mit 2x Fernbedienungen
Farbe	Schwarz
Sitz	Sitzbank
Eigengewicht inkl. Akku	88 kg
Zulässiges Gesamtgewicht	238 kg
Zuladung	150 kg
Sitzhöhe	820 mm
Lenkerhöhe	1030 mm
Abmessungen aufgebaut (LxBxH)	1900 x 730 x 1255 mm
Zulassung	für 2 Personen, EU-Betriebserlaubnis (EEC)
Zubehör	Ladegerät, Topcase, Handbuch, EEC-Dokument
Helmpflicht	ja
Versicherungspflichtig	ja
Führerschein	<b>Benötigt wird eine Fahrerlaubnis der Klasse M oder A oder A1. Das Mindestalter beträgt 16 Jahre.</b>

# SERVICEBEDINGUNGEN FÜR SIE

---

## EINSENDUNG IM RAHMEN DER GARANTIE

### 1. ALLGEMEIN

Mit dem Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere allgemeinen Servicebedingungen an.

### 2. GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG

Dieser Elektroroller wird mit einer Gewährleistung von 2 Jahren ausgeliefert. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Mängel, bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf:

- Betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß,
- Unsachgemäßen Gebrauch,
- Eigenständige Eingriffe ohne Absprache,
- Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden.

Die Akkus haben jedoch eine Mindestgarantie von 6 Monaten.

Für Reparaturen im Garantiefall durch eigenständig aufgesuchte Werkstätten (ohne Absprache) werden wir keine Kosten übernehmen.

### 3. REKLAMATION / RÜCKSENDUNG ZUR REPARATUR - ABLAUF

Bitte nehmen Sie vor der Rücksendung im Garantiefall Kontakt mit uns auf.

In vielen Fällen kann das Problem mit Hilfe unserer Servicetechniker und ohne Einsenden des Rollers behoben werden.



**Tel: 02103 496-0 oder Email: [service@rolektro.de](mailto:service@rolektro.de)**

Sollte eine Einsendung dennoch nötig sein, gibt es folgende Möglichkeit:

- Wir bieten Ihnen **Pick-Up & Return Service** (Abholservice, **nur innerhalb Deutschlands**) an, den Sie in Anspruch nehmen können.

Bei Reklamationen ist es für eine schnelle Bearbeitung von großem Vorteil, wenn Sie eine ausführliche Fehlerbeschreibung und eine Rechnungskopie der Sendung beilegen. Empfehlenswert ist auch, wenn Sie auf der Fehlerbeschreibung Ihre aktuellen Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) angeben, damit unsere Servicemitarbeiter Sie bei Rückfragen schnell kontaktieren können.

# SERVICEBEDINGUNGEN FÜR SIE

---

## 4. UNBERECHTIGTE BEANSTANDUNGEN

Im Falle einer unberechtigten Reklamation:

- kein Fehler festzustellen ist
- Bedienungsfehler vorliegt
- Kompatibilitätsfehler, Anbau nicht zugelassener Bauteile
- Beschädigung durch unfachmännischen Eingriff, etc.)

behalten wir uns vor, den angefallenen Aufwand in Rechnung zu stellen.



# Rolektro

**HERSTELLER IMPORTEUR:**

**Soletek GmbH  
Feldheider Str. 62  
D-40699 Erkrath**

**Zentrale Service-Nummer:**

**Telefon: (+49) 2103 496-0  
Telefax: (+49) 2103 496-100  
Email: [service@rolektro.de](mailto:service@rolektro.de)**

**Internet: [www.rolektro.de](http://www.rolektro.de)**

© Soletek GmbH, Erkrath

**Alle Rechte vorbehalten, Nachdruck oder Reproduktion in irgendeiner Form auch auszugsweise ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Firma Soletek GmbH untersagt.**

Stand: April, 2022

# SERVICEBEDINGUNGEN FÜR SIE

---

**Bitte die mitgelieferte Palette und  
die beiliegenden Kabelbinder  
unbedingt aufbewahren!**

Im Falle einer Rücksendung per Spedition stellen Sie bitte den Elektroroller wieder auf die Palette, auf der das Fahrzeug ursprünglich geliefert wurde.

Befestigen Sie bitte das Fahrzeug mit den im Lieferumfang enthaltenen Kabelbindern an der Palette.

Die Räder des Elektrorollers müssen an der Palette festgebunden werden.

Falls Sie Schwierigkeiten mit dem Einpacken haben sollten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Unser Service hilft Ihnen gerne weiter!

**Telefon: (+49) 2103 496 0 / E-Mail: [service@rolektro.de](mailto:service@rolektro.de)**